

Preguntas Frecuentes sobre Recalibración



RECALIBRACIÓN

P. ¿CUANDO DEBO RECALIBRAR MIS LOGTAGS?

R. Los LogTags están certificados por un periodo de 2 años. Vea la fecha de expiración en el Certificado de Calibración (Certificate of Calibration) o en Florida SHOTS bajo “Registro de Calibración” (Calibration Log) para ver la fecha de expiración. La fecha de expiración también se encuentra en la parte de atrás del LogTag. Los LogTags deben ser enviados a recalibrar **no antes de 30 a 60 días antes de la fecha de expiración. Tenga en cuenta que MicroDAQ tomará por lo menos de 7 a 10 días laborables desde la fecha de recibo para recalibrar y enviarle sus LogTags.**

P. CUANDO ENVÍO EL LOGTAG PARA RECALIBRACIÓN, ¿TENGO QUE BORRARLO DEL “REGISTRO DE CALIBRACIÓN” EN FLORIDA SHOTS?

R. **No.** Simplemente actualice la fecha de expiración en el “Registro de Calibración” una vez que lo reciba, después de ser calibrado.

P. SI TENGO MÁS DE 1 LOGTAG QUE NECESITA SER RECALIBRADO, ¿PUEDO ENVIAR MÁS DE UNO A LA MISMA VEZ?

R. Sí, pero solamente si tiene más de 1 termómetro calibrado certificado de respaldo “backup”. Si solamente tiene 1 que tiene una fecha de calibración que no ha expirado, entonces solo puede enviar 1 LogTag. Si tiene 2 termómetros calibrados de respaldo “backup” actualmente certificados, entonces puede enviar los 2 LogTags a la vez. Por favor asegúrese que la información de su termómetro de “backup” haya sido añadida al “Registro de Calibración” para unidades de almacenamiento apropiadas en Florida SHOTS.

P. ¿QUÉ ES UN “TERMÓMETRO CALIBRADO CERTIFICADO DE RESPALDO “BACKUP”?

R. Se requiere que todos los proveedores VFC tengan por lo menos 1 termómetro de respaldo “backup” que tenga un certificado de calibración vigente y válido que indique la precisión del termómetro. El certificado tendrá una fecha de expiración de 1 a 2 años desde la fecha de emisión. Si ha pasado esa fecha, o si el termómetro no tiene un certificado de precisión, este no puede ser utilizado como termómetro de respaldo “backup”.

P. ¿NECESITO DEJARLE SABER AL VFC ACERCA DE MI TERMÓMETRO DE RESPALDO “BACKUP”?

R. No. Usted debe ingresar la información del termómetro en Florida SHOTS.

P. SI ESTOY ENVIANDO MÁS DE 1 LOGTAG PARA RECALIBRACIÓN, ¿NECESITO COMPLETAR EL FORMULARIO POR INTERNET EN LA PÁGINA DE MICRODAQ PARA CADA UNO?

R. MicroDAQ nos ha notificado que **solamente se tiene que completar 1 formulario, sin importar cuantos LogTags sean enviados a la vez.** Cuando complete el formulario por Internet, asegúrese de marcar “Sí” bajo la opción de “Calibrar Data Logger adicional” (Calibrate Additional Data Logger), luego ingrese el número de serie de los LogTags adicionales en la casilla de comentarios (comments).

P. ¿CUÁNDO PODRÉ INGRESAR TEMPERATURAS MANUALMENTE?

R. Cuando usted le notifica al Equipo de Recalibración de VFC sobre el envío de un LogTag para recalibración, podrá ingresar manualmente la temperatura para esa unidad de almacenamiento. Si no puede ingresar las temperaturas, por favor notíquelos al equipo de Recalibración de VFC (VFCRecalibration@flhealth.gov). **Todas las comunicaciones enviadas al Equipo de Recalibración de VFC DEBEN incluir su número de PIN y el número de identificación de la Unidad de almacenamiento sobre la cual tiene preguntas.**

P. ¿CUANDO ENVÍO DE MÁS DE 1 LOGTAG, ¿TENGO QUE EMPACARLOS SEPARADAMENTE?

R. No. Debe empacar todos los LogTags que se mencionan en su correo electrónico de confirmación de MicroDAQ en un mismo paquete.

P. ¿CUÁNDO ME ENVIARÁN DE REGRESO MIS LOGTAGS?

R. Puede tomar de 2 a 3 semanas desde la fecha de envío para que usted reciba sus LogTags.

SERVICIO DE AYUDA

AYUDA TÉCNICA GRATIS:

877-888-7468 (SHOT)

LUNES – VIERNES, 8 A.M. A 5 P.M. HORA DEL ESTE

INCLUYE:

- Combinación de registros duplicados de vacunas
- Adición de administradores de cuentas
- Desbloqueo de cuentas de Florida SHOTS
- Preguntas acerca de las funciones de Florida SHOTS
- Nuevo pedido de etiquetas de gráficas (“chart stickers”), calendarios de vacunación u otros materiales de registro