

## Preguntas frecuentes acerca del monitoreo de temperatura bajo el programa Vacunas para Niños (VFC por sus siglas en inglés)

P: ¿Cómo introducir una nueva unidad de almacenamiento?

R: Registre por escrito durante cinco días las gamas de temperatura, antes de almacenar la vacuna en la unidad o agregar la unidad a Florida SHOTS. Envíe esta documentación a la Oficina de Vacunas para Niños a través del correo electrónico [FloridaVFC@flhealth.gov](mailto:FloridaVFC@flhealth.gov).

- Después de cinco días de haber registrado las temperaturas aceptables, cambie el identificador de la unidad vieja en Florida SHOTS añadiendo "old" al nombre (por ejemplo: 123456-refrigerator old).
- Introduzca una fecha de vencimiento "thru date" en esta unidad para sacarla de circulación.
- Añada la nueva unidad utilizando el identificador que coincidía anteriormente con su LogTag (123456-refrigerator).

P: ¿Por qué la orden dice "Suspended Missing Temp Readings"?

R: Usted puede consultar las temperaturas no registradas haciendo clic en la opción "Suspended – Missing Temp readings" en la parte superior de su orden, o haciendo clic sobre el botón azul que dice "Information" que se localiza cerca de su orden abierta en la página "Order Request". Por favor contacte a su representante y envíe hacia la Oficina de Vacunas para Niños (VFC), mediante el correo electrónico [FloridaVFC@FLhealth.gov](mailto:FloridaVFC@FLhealth.gov), todas las lecturas de temperaturas que no fueron registradas y que no pudo subir a la página.

P: ¿Por qué la orden dice "Suspended Uncalibrated Storage Units"?

R: Esto significa que no ha introducido los certificados de calibración de sus termómetros, o que los certificados que introdujo han expirado. Revise su "Calibration Log" para verificar y realizar cualquier cambio necesario.

P: ¿Tengo que registrar las temperaturas diariamente?

R: No. No obstante debería registrar las temperaturas por lo menos una vez cada 7 días. Recomendamos que su oficina registre las temperaturas dos veces por semana para evitar cualquier interrupción en los pedidos.

P: Al revisar el archivo de temperaturas registradas, se observan excursiones. ¿Qué es lo que debería hacer en estos casos?

R: Esto significa que las temperaturas se encuentran fuera del rango aceptable. Póngase en contacto con la Oficina de Vacunas para Niños (VFC) **inmediatamente** para reportar la excursión o excursiones y recibir las instrucciones pertinentes.

P: ¿Qué debería hacer si los datos de temperaturas no fuesen registrados por un cierto período de tiempo?

R: El LogTag continuará registrando las temperaturas aún cuando la oficina se encuentre cerrada, así que esto no debería suceder. Si por alguna razón su LogTag no estuviese funcionando correctamente, necesitará enviarle un correo electrónico a su representante de Vacunas para Niños (VFC) para obtener instrucciones.

P: ¿Por qué no encuentro el botón “browse” para subir los archivos de temperaturas?

R: Después de haber recibido su LogTag, deberá comunicarse con su representante de Vacunas para Niños (VFC) o con su asesor del Área de Inmunización para que habilite su **“Import Format”**.

P: ¿Por qué el archivo de temperatura ya subido aparece como **“Blocked because of content errors”**?

R: Este error puede haber ocurrido por varias razones. Primero, haga clic en “View file” para confirmar que el número de identificación de LogTag (LogTag ID) coincide con el identificador en Florida SHOTS. Luego revise si su archivo contiene 21 filas de encabezado. Si no las contiene, necesitará **“Include Summary”** en la tecla **“Customize”** para el archivo csv en su LogTag Analyzer Software. Revise las instrucciones para la **Configuración y uso del LogTag TRED 30-7 (Setting Up and Using the LogTag TRED 30-7)**, localizadas en la página web [www.flshotsusers.com](http://www.flshotsusers.com) para obtener más información acerca de sus opciones.