

Vacunas desperdiciadas y devueltas de Florida SHOTS



VACUNAS DESPERDICIAS/DEVUELTAS DE VFC

P. CUANDO SE REPORTAN VACUNAS DEVUELTAS Y DESPERDICIAS, ¿SELECCIONAMOS EL NÚMERO DE CAJAS O SELECCIONAMOS UNA CAJA POR CADA LÍNEA DE ARTÍCULO QUE ESTAMOS PRESENTANDO?

R. Cada uno de los motivos de ajuste de devolución se agrupan juntos, y usted los verá listados como una orden de devolución en la página de **“Solicitud de Etiqueta de Envío” (“Shipping Label Request”)**. Por ejemplo, si usted tiene tres artículos que devolver que tienen la misma razón de ajuste de devolución, (por ejemplo, **“Dañado” “refrigerador muy caliente”**) todos esos artículos serán listados en una solicitud de devolución, permitiéndole así a usted seleccionar el número de cajas para devolver todos los tres artículos a la misma vez.

P. SI TENEMOS ARTÍCULOS DE LÍNEAS MÚLTIPLES PARA NUESTRAS SOLICITUDES DE DEVOLUCIÓN, ¿NECESITAMOS IMPRIMIR UNA HOJA DE EMBALAJE PARA CADA ARTÍCULO DE LINEA?

R. Una vez la orden de devolución ha sido exportada, usted necesitará imprimir hojas de embalaje para cada solicitud de devolución, no para los artículos de línea individuales. Las órdenes de devolución serán agrupadas juntas por su razón de devolución. Usted verá todos los artículos con razón de devolución listados en la misma hoja de embalaje que será impresa.

PREGUNTAS ESPECÍFICAMENTE PARA PROVEEDORES PRIVADOS

P. ¿ESTE PROCESO DE DEVOLUCIÓN SOLO ES PARA NUESTRAS VACUNAS DE VFC?

R. Sí. Usted necesitará contactar al fabricante para instrucciones acerca de cómo devolver su inventario privado de vacunas.

P. ¿QUÉ HACEMOS SI NO RECIBIMOS NUESTRAS ETIQUETAS DE ENVÍO DENTRO DE 10 DÍAS LABORABLES?

R. Por favor llame a la oficina del Programa de VFC al 1-877-888-SHOT (7468).

P. SI NUESTRAS VACUNAS DE LA INFLUENZA EXPIRAN EN EL MES DE JUNIO Y LA TEMPORADA DE LA INFLUENZA SE TERMINA ANTES, ¿PODEMOS DEVOLVER ESAS VACUNAS ANTES DE JUNIO?

R. Usted no puede devolver la vacuna hasta la fecha de expiración. La vacuna todavía sirve hasta que se haya expirado.

P. ¿LAS VACUNAS QUE ESTÁN SIENDO DEVUELTAS NECESITAN GUARDARSE EN TEMPERATURAS FRÍAS?

R. No, las vacunas que están siendo devueltas están expiradas o no sirven.

P. ¿NECESITAMOS PEDIR UNA ETIQUETA DE ENVÍO PARA CADA VACUNA QUE ESTÁ SIENDO DEVUELTA? POR EJEMPLO, CUANDO SE DEVUELVE UN HEP A Y UN HPV, ¿NECESITO DOS ETIQUETAS DE ENVÍO?

R. Solo se necesita una etiqueta de envío. Usted pondrá las dos vacunas siendo devueltas en un contenedor para devolver.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

SERVICIO DE AYUDA GRATUITO:

877-888-7468 (SHOT)

LUNES – VIERNES, 8 A.M. TO 5 P.M. HORA DEL ESTE

INCLUYE:

- Consolidación de registros de vacunación duplicados
- Adición de administradores de cuentas
- Desbloqueo de cuenta en Florida SHOTS
- Preguntas sobre las funciones de Florida SHOTS
- Pedidos en Florida SHOTS de calendarios adhesivos de vacunación, bloc de calendarios de inmunización u otros materiales