



P: ¿CÓMO INGRESO UNA NUEVA UNIDAD DE ALMACENAMIENTO?

R. Registre manualmente en papel, durante cinco días, los rangos de temperaturas antes de almacenar la vacuna en la unidad o antes de añadir la unidad a Florida SHOTS. Mantenga esta documentación para sus archivos.

- Después de cinco días de haber registrado temperaturas aceptables, cambie el identificador de la unidad vieja en Florida SHOTS añadiendo la palabra “old” (vieja) al nombre (por ejemplo: 123455-refrigerator old).
- Ingrese una fecha de vencimiento “fecha hasta” (thru date) en esta unidad para removerla del circulación.
- Añada la nueva unidad utilizando el identificador que coincidía anteriormente con su LogTag (123456-refrigerator).

P: ¿POR QUÉ MI ORDEN DICE “SUSPENDIDA, LECTURAS DE TEMPERATURA FALTANTES” (SUSPENDED MISSING TEMP READINGS)?

R. Usted puede ver las temperaturas faltantes al hacer clic en “Suspendidas - Lecturas de Temperaturas Faltantes” (Suspended – Missing Temp readings) en la parte superior de su orden, o al hacer clic en el botón azul de información (Information) que se encuentra al lado de su orden abierta en la página de “Solicitud de Orden” (Order Request). El archivo de temperatura debe ser subido al sistema para las lecturas faltantes, o se puede comunicar con la oficina de VFC para obtener instrucciones sobre cómo proceder si un archivo de temperatura no está disponible.

P: ¿POR QUÉ MI ORDEN DICE “SUSPENDIDA, UNIDADES DE ALMACENAMIENTO NO CALIBRADAS” (SUSPENDED UNCALIBRATED STORAGE UNITS)?

R. Esto significa que usted no ha ingresado sus certificados de calibración para sus termómetros, o que los certificados que ingresó están vencidos. Vea su “Registro de Calibración” (Calibration Log) para verificarlo y hacer cualquier cambio necesario.

P: ¿TENGO QUE REGISTRAR LAS TEMPERATURAS DIARIAMENTE?

R. No, sin embargo, usted debe ingresar las temperaturas por lo menos una vez cada 7 días. Recomendamos que su oficina ingrese las temperaturas dos veces a la semana para así evitar cualquier interrupción en los pedidos.

P. CUANDO REVISO MI ARCHIVO DE TEMPERATURAS REGISTRADAS, VEO EXCURSIONES. ¿QUÉ DEBO HACER?

R. Esto significa que usted tiene temperaturas que se encuentran fuera del rango aceptable. Comuníquese con la oficina VFC **inmediatamente** para reportar esta excursión, o excursiones, y para recibir instrucciones adicionales.

P. ¿QUÉ DEBO HACER SI NO HAY TEMPERATURAS REGISTRADAS POR UN CIERTO PERIODO DE TIEMPO?

R. El LogTag continúa registrando las temperaturas, aun cuando la oficina está cerrada, por lo tanto esto no debe suceder. Si por alguna razón su LogTag no está funcionando correctamente, deberá enviar un correo electrónico a la oficina VFC para recibir instrucciones.

P. ¿POR QUÉ NO TENGO EL BOTÓN DE “BUSCAR” (BROWSE) PARA SUBIR MIS ARCHIVOS DE TEMPERATURA?

R. Después de recibir su LogTag, usted debe comunicarse con la oficina VFC o con el Asesor del Área de Inmunización (Area Immunization Consultant) para que habilite su **“Formato de Importe” (Import Format)**.

Q. ¿POR QUÉ MI ARCHIVO DE TEMPERATURAS REGISTRADAS APARECE COMO “BLOQUEADO DEBIDO A ERRORES DE CONTENIDO” (BLOQUED BECAUSE OF CONTENT ERRORS)?

R. Este error puede significar varias cosas. Primero, haga clic en “Ver Archivo” (View File) para asegurarse que el número de identificación del LogTag coincida con el identificador en Florida SHOTS. Segundo, verifique si su archivo contiene 21 filas de encabezado. Si no las contiene, usted deberá “Incluir el Resumen” (Include Summary) en la pestaña de **“Personalización” (Customize)** para los archivos cvs en el sistema de LogTag Analyzer. Vea las instrucciones para **“Configuración y Uso del LogTag TRED 30-7” (Setting Up and Using the Log Tag TRED 30-7)**, que se encuentra en la página www.flshotsusers.com para obtener más información acerca de la opciones avanzadas.

INFORMACIÓN DE CONTACTO**SERVICIO DE AYUDA GRATUITO:**

877-888-7468 (SHOT)

LUNES – VIERNES, 8 A.M. A 5 P.M. HORA DEL ESTE

INCLUYE:

- Consolidación de registros de pacientes duplicados
- Adición de administradores de cuentas
- Desbloqueo de cuenta en Florida SHOTS
- Preguntas sobre las funciones de Florida SHOTS
- Pedidos de materiales de Florida SHOTS