

**Florida SHOTS™**

# **GUÍA DIRIGIDA A LOS CHDS PARA LA DEVOLUCIÓN Y DESECHO DE VAUNAS PARA NIÑOS (VFC)**

## **Información de Contacto**

[www.flshots.com](http://www.flshots.com)

**Servicio de Ayuda Gratuita:**

877-888-SHOT (7468)

Lunes – Viernes, 8 a.m. a 5 p.m. Hora del este.

## Índice Rápido

AJUSTES AL INVENTARIO DE VACUNAS VFC	1
--------------------------------------	---

---

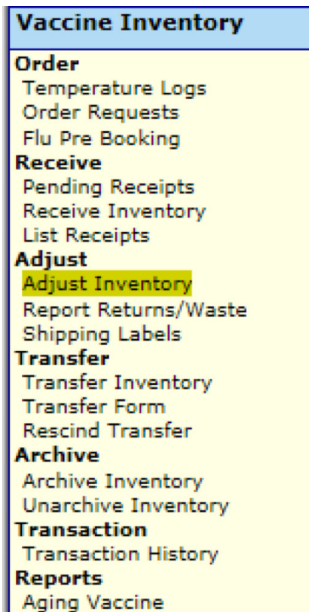
DEVOLUCIÓN DE VACUNAS	5
-----------------------	---

---

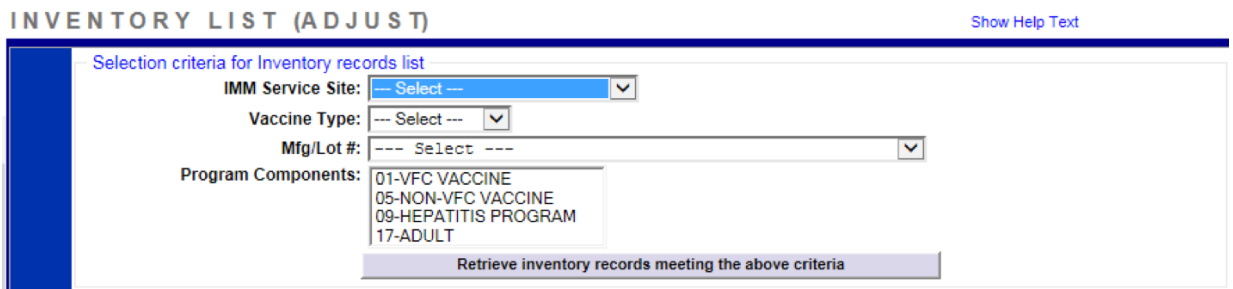


# 1. AJUSTES AL INVENTARIO DE VACUNAS VFC

Existen momentos en los que se requiere realizar un ajuste a las vacunas por motivos tales como la rotura de un vial por accidente o el vencimiento de una vacuna. Para ajustar el inventario de vacunas VFC de su sitio, haga clic sobre **“Adjust Inventory”** que se localiza en el menú **“Vaccine Inventory”**.



La página **“Inventory List (Adjust)”** se mostrará.



En la página **“Inventory List (Adjust)”**, podrá ver la siguiente información:

- Sitio de servicio IMM (**IMM Service Site**) – Nombre del sitio tal y como aparece en Florida SHOTS
- Tipo de vacuna (**Vaccine Type**) – Nombre genérico utilizado para agrupar vacunas con componentes similares (le permite a los sitios buscar por un tipo de vacuna en particular en todos los inventarios)
- Mfg/Lot# – Información relacionada con el fabricante o número de lote de una vacuna. Esta categoría tiene opción de búsqueda dentro del inventario
- Componentes del programa (**Program Components**) — Categoría a la que pertenece la vacuna en dependencia de la fuente de financiamiento. Dicha categoría tiene opción de búsqueda dentro del inventario.

# 1. AJUSTES AL INVENTARIO DE VACUNAS VFC (cont.)

**NOTA:** No es obligatorio completar todos los campos para realizar una búsqueda en el inventario. Sin embargo, la información seleccionada dentro de cada campo le facilitará la búsqueda.

Use el criterio deseado para seleccionar la vacuna VFC que desea ajustar. Haga clic sobre **“Retrieve inventory records meeting the above criteria”**. El inventario del sitio que se corresponda con el criterio seleccionado se mostrará en la pantalla.

**INVENTORY LIST (ADJUST)** Show Help Text

Selection criteria for Inventory records list

IMM Service Site:

Vaccine Type:

Mfg/Lot #:

Program Components:

Click the Inventory record row (below) to select it for adjustment

Site	Vaccine Type Program Component	Manufacturer	Lot # NDC	Expires	Qty
POLK CHD HAINES CITY	MCV4 01-VFC VACCINE	NOV-NOVARTIS PHARMACEUTICAL CORP.	M13015 46028-0208-01	09/30/2014	0
POLK CHD HAINES CITY	MCV4 01-VFC VACCINE	NOV-NOVARTIS PHARMACEUTICAL CORP.	M13057 46028-0208-01	05/31/2015	10
POLK CHD HAINES CITY	MCV4 01-VFC VACCINE	NOV-NOVARTIS PHARMACEUTICAL CORP.	M14022 46028-0208-01	07/31/2015	19

La página **“Inventory List (Adjust)”** le mostrará la siguiente información sobre cada registro que se corresponda con el criterio de búsqueda:

- Sitio (**Site**) – Sitio de servicio de inmunización donde está localizada la vacuna
- Tipo de vacuna (**Vaccine Type**) – Nombre genérico utilizado para agrupar vacunas con componentes similares
- Componente del programa (**Program Component**)—Categoría a la que pertenece la vacuna en dependencia de la fuente de financiamiento. Manufacturer – The vaccine distributor
- Fabricante (**Manufacturer**) – Distribuidor de la vacuna
- **Lot #** – El número de lote asignado por el fabricante para el seguimiento de la vacuna
- **NDC** – Código nacional que el CDC ha asignado a esta vacuna en específico
- Vence (**Expires**) – La fecha de vencimiento determinada por el fabricante a partir de la cual la vacuna no podrá ser administrada a ningún paciente
- Cantidad (**Qty**) – La cantidad actual que Florida SHOTS calcula que su sitio tiene para un número de lote específico basado en la cantidad de dosis administradas, inventario actual, transferencias y ajustes, que su sitio le ha comunicado a Florida SHOTS a través de la forma **“Order Request Form”** y el mantenimiento del inventario.

# 1. AJUSTES AL INVENTARIO DE VACUNAS VFC (cont.)

En la página “**Inventory List (Adjust)**”, haga clic directamente sobre la vacuna deseada para ajustar el registro de inventario de un número de lote específico. La página “**Adjust Inventory**” mostrará los campos necesarios para ajustar el registro de inventario de la vacuna.

**ADJUST INVENTORY** [Show Help Text](#)

**Inventory Record Being Adjusted**

Site: POLK CHD HAINES CITY  
Vaccine Type: MCV4  
Manufacturer: NOV-NOVARTIS PHARMACEUTICAL CORP.  
Lot Number: M13057 Expires: 05/31/2015 NDC: 46028-0208-01  
Program Component: 01-VFC VACCINE

Effective * Date	Effective Qty	Adjust * Direction	Adjust * Qty	Resulting Qty	Adjustment Reason *
<input type="text"/>	0	Decrease (-)	1	-1	-- Select --

- Fecha Efectiva (**Effective Date**) – Fecha en la que se encuentra realizando el ajuste (si la cantidad de dicha vacuna impacta a un pedido pendiente, deberá entonces introducir una fecha anterior a la fecha (“inventory as of date”) de su pedido. Si esto no se hace, el ajuste no se reflejará en la orden de pedido)
- Cantidad efectiva (**Effective Qty**) – Esta cantidad es calculada en base al inventario reportado en el último pedido, así como en base a las transferencias o ajustes realizados al inventario
- Dirección de ajuste (**Adjust Direction**) – Le permite definir la dirección de ajuste, ya sea para incrementar o disminuir, del número de dosis disponibles en el registro de inventario de dicha vacuna VFC
- Ajuste a la cantidad (**Adjust Qty**) – Cantidad de dosis de vacuna VFC que necesita ser incrementada o disminuida
- Cantidad resultante (**Resulting Qty**) – Cantidad restante de dicha vacuna en el inventario de **Florida SHOTS**, luego que el ajuste a la cantidad haya sido realizado.
- Razón de ajuste (**Adjustment Reason**) – Las opciones varían en dependencia del tipo de ajuste (incremento o disminución) realizado al número de dosis del registro

Opciones de disminución:

- Retirada
- Dañada
- Paradero desconocido
- Inutilizable
- Desaprovechada
- Vencida – Esta opción solo se encuentra disponible si la vacuna ha llegado a su fecha de vencimiento

# 1. AJUSTES AL INVENTARIO DE VACUNAS VFC (cont.)

**NOTA:** Los proveedores deben ejecutar, mensualmente, el reporte **“Aging Vaccine Report”** para estar al tanto de las vacunas que se están acercando a su fecha de vencimiento. Deberá notificar al programa VFC 90 días antes de la fecha de vencimiento de la vacuna, si esta no pudiese ser usada. Si la vacuna no es reportada, deberá reemplazar estas dosis como se estipula en la póliza **“VFC Restitution Policy”**, encontrada en el sitio web de Florida VFC.

Opciones de incremento:

- Medida de extracción imprecisa
- Paradero desconocido

**NOTA:** Florida SHOTS le proveerá con la fecha efectiva de la cantidad física (**“Eff. Date Qty On Hand”**) y la cantidad resultante (**“Resulting Qty”**) en base a la información proveída en el proceso de ajuste.

Florida SHOTS requerirá una explicación adicional para las siguientes razones de ajuste:

- Dañada
- Inutilizable
- Desaprovechada

Si la vacuna debe ser devuelta al distribuidor, marque la casilla **“Returned?”**. Note que los viales de dosis múltiples abiertos que se encuentre ajustando, no podrán ser retornados. Desmarque la casilla en dicho caso.

**ADJUST INVENTORY** [Show Help Text](#)

Inventory Record Being Adjusted

Site: POLK CHD HAINES CITY  
Vaccine Type: MCV4  
Manufacturer: NOV-NOVARTIS PHARMACEUTICAL CORP.  
Lot Number: M13057 Expires: 05/31/2015 NDC: 46028-0208-01  
Program Component: 01-VFC VACCINE

[Return to Inventory List](#)

Effective * Date	Effective Qty	Adjust * Direction	Adjust * Qty	Resulting Qty	Adjustment Reason *
01/21/2016	10	Decrease (-)	10	0	EXPIRED

Vaccine has reached its listed expiration date and doses are unusable.

Returned? Mark this box if these doses have been or will be returned to the distributor.

[Submit](#) [Cancel](#)

Complete los campos obligatorios y haga clic sobre **“Submit”**.

El sitio le enviará de regreso a la página **“Inventory List”**. El resultado del ajuste se observará en la columna **“Qty”**.

## 2. DEVOLUCIÓN DE VACUNAS

Una vez que haya realizado ajustes producto a vacunas inutilizables, necesitará reportar dichos ajustes para así completar el proceso de devolución. Esta información es transmitida al CDC al concluir cada día laborable.

Procedimiento para el reporte de vacunas VFC desaprovechadas o devueltas:

- Haga clic sobre el menú **“Vaccine Inventory”** y seleccione **“Report Returns/Waste”**.



- Seleccione el PIN del proveedor.
- Marque la casilla (**“Incl?”**) para incluir los elementos a reportar.
- Haga clic sobre **“Submit”**.

SELECT RETURN / WASTE ITEMS Show Help Text

Provider Pin: \* 1MTL - MAITLAND CENTER

Show Return Adjustments  Show Wastage Adjustments

Adj Eff Date	Effort	BrandName	NDC Number	Lot Number	Expiration Date	Doses Adj	Reas Code	Repl Rtrn	Incl?
10/13/2015	VFC/PED	DTAP Daptacel	49281-0286-10	C4630AA	10/28/2016	1	G100	WSTE	<input checked="" type="checkbox"/>
10/16/2015	VFC/PED	PPSV23 Pneumovax	00006-4943-00	J005067	01/17/2015	9	G81	RETO	<input checked="" type="checkbox"/>

Luego de hacer clic sobre **“Submit”**, será redirigido hacia la pantalla con la lista **“Shipping Label Request List”**.

## 2. DEVOLUCIÓN DE VACUNAS (cont.)

SHIPPING LABEL REQUEST LIST Show Help Text

**Selection Criteria**

Provider Pin: \* 1MTL - MAITLAND CENTER  
1UHC - UNIVERSITY CENTER

Request Status: \*  Not Complete  
 Pending Export  
Exported: Wastage   
Returns:  Not Confirmed  Confirmed  
 Rejected

Show matching Shipping Label Requests

Pin	Report Date	Report Status	Report Reason	VTckS Return Id	Nbr of Boxes	Nbr of Line Items	VFC Contact	
		Not Complete	G81		0	1	SWEET.MEGAN	Request Labels
		Pending Export	G100	n/a	n/a	1	SWEET.MEGAN	Show Detail

- Seleccione su “Provider PIN”.
- Esta pantalla se encuentra predeterminada para mostrar un reporte (“Report Status”) de todas las solicitudes en estado “Not Complete” y “Pending Export”.
- Haga clic sobre “Request Labels” para obtener las etiquetas para aquellos elementos a devolver.

**Nota:** No necesitará solicitar las etiquetas de envío para las vacunas reportadas como desaprovechadas.

- Se mostrará la página ‘Shipping Label Request’.

SHIPPING LABEL REQUEST Show Help Text

Return to Shipping Label Request List

Provider:  
Provider Pin:  
Return Reason: G81 Expired  
Return Type: Return Only  
VFC Primary Contact: SWEET.MEGAN  
Telephone Number: (407)555-5555  
Nbr of Boxes: \*   
Shipping Labels via:  Postal Mail  Email  
Address: notvalid@fishots.com

Status: Not Complete  
Reported Date:  
Report Date:  
Florida SHOTS Return Id:  
VTckS Return Id:

Line Item	Effort	BrandName	NDC Number	Lot Number	Expiration Date	Doses Adj
	VFC/PED	PPSV23 Pneumovax	00006-4943-00	J005067	01/17/2015	9

Submit  Complete Vaccine cannot be returned until the Complete checkbox is marked. Cancel

Delete this request

- Seleccione el número de cajas que necesita para la devolución. ¿Cuántas etiquetas de envío necesita para la devolución de esta vacuna?

**NOTA:** Que el “Status” se muestra como “Not complete”, lo que significa que el envío de la orden no ha sido exportado o finalizado.

- Seleccione si desea enviar las etiquetas de envío por correo electrónico al contacto primario listado o si desea enviarlas hacia la oficina por correo postal. Si el correo electrónico no es válido tendrá dos opciones 1) no completar la devolución y contactar al representante del programa VFC para actualizar la dirección de correo electrónico, o 2) seleccionar la opción de recibir las etiquetas de envío por correo postal.
- Marque la casilla “Complete”.
- Haga clic sobre “Submit”.



## 2. DEVOLUCIÓN DE VACUNAS (cont.)

SHIPPING LABEL REQUEST Show Help Text

Your submitted updates were successfully applied.

[Return to Shipping Label Request List](#)

Provider: Status: Pending Export  
 Provider Pin: Reported Date:  
 Return Reason: G81 Expired Report Date:  
 Return Type: Return Only Florida SHOTS Return Id:  
 VFC Primary Contact: SWEET, MEGAN VTrckS Return Id:  
 Telephone Number: (407)555-5555  
 Nbr of Boxes: \* 01  
 Shipping Labels via:  Postal Mail  
 Email Address: notvalid@flshots.com

Line Item	Effort	BrandName	NDC Number	Lot Number	Expiration Date	Doses Adj
	VFC/PED	PPSV23 Pneumovax	00006-4943-00	J005067	01/17/2015	9

Complete Vaccine cannot be returned until the Complete checkbox is marked.

- El status ha cambiado ahora a **“Pending Export”**.

Cada noche la oficina del programa VFC exporta las solicitudes de devolución hacia el CDC. Al día siguiente deberá regresar hacia la opción **“Shipping Labels”** del menú para poder imprimir la hoja de embalaje.

Vaccine Inventory
<b>Order</b>
Temperature Logs
Order Worksheet
Order Requests
<b>Receive</b>
Pending Receipts
<b>Adjust</b>
Adjust Inventory
Report Returns/Waste
<b>Shipping Labels</b>
<b>Transfer</b>
Transfer Inventory
Transfer Form
Rescind Transfer
<b>Transaction</b>
Transaction History
<b>Reports</b>
Aging Vaccine

Para imprimir la hoja de embalaje:

- Seleccione su **“Provider PIN”**.
- En la opción **“Request Status”**, marque las casillas **“Exported: Wasted”** y **“Returns: Not Confirmed”**.
- Especifique el rango de fechas, siempre que se corresponda.
- Haga clic sobre **“Show matching Shipping Label Requests”**.

## 2. DEVOLUCIÓN DE VACUNAS (cont.)

SHIPPING LABEL REQUEST LIST Show Help Text

**Selection Criteria**

Provider Pin: \*

Request Status: \*  Not Complete  
 Pending Export

Exported: Wastage   
 Returns:  Not Confirmed  Confirmed  
 Rejected

Date Reported: \* From:  Thru:

Pin	Report Date	Report Status	Report Reason	VTckS Return Id	Nbr of Boxes	Nbr of Line Items	VFC Contact	
481046	10/19/2015	Exported	G100	n/a	n/a	1	SWEET,MEGAN	<input type="button" value="Show Detail"/>
481046	10/19/2015	Exported	G81	9900009155	1	1	SWEET,MEGAN	<input type="button" value="Show Detail"/>

Haga clic sobre **“Show Detail”** en aquellos elementos a devolver para obtener la información de la hoja de embalaje. Si se desplaza sobre la lista, aparecerá una ventana con detalles útiles relacionados con el elemento.

**NOTA:** El status del pedido se mostrará como **“Exported”** y se incluirá el identificador de devolución de Florida SHOTS (**“Florida SHOTS return ID”**) y de VTckS (**“VTckS Return ID”**). El identificador de devolución de VTckS es obligatorio para procesar su envío de devolución.

- Seleccione la opción **“Print”**.
- Incluya esta documentación en la caja cuando envíe la vacuna de regreso al distribuidor. Si tiene que hacer más de una devolución, podrá enviarlo todo en una sola caja, siempre que se asegure de incluir todas las hojas de embalaje.
- Si escoge la opción de recibir las etiquetas de envío por correo electrónico, las recibirá al siguiente día laborable. Las etiquetas enviadas por correo postal, tomarán entre siete y diez días en llegar. Si no recibe las etiquetas en ese periodo de tiempo, contacte a su representante del programa VFC para que se las reenvíen.

SHIPPING LABEL REQUEST Show Help Text

Provider:  
 Provider Pin:  
 Return Reason: G81 Expired  
 Return Type: Return Only  
 VFC Primary Contact: SWEET,MEGAN  
 Telephone Number: (407)555-5555  
 Nbr of Boxes: 1 Return has not been confirmed.  
 Shipping Labels via: Email Address: notvalid@fishots.com

Status: Exported  
 Reported Date: 10/19/2015 07:03  
 Report Date: 10/19/2015  
 Florida SHOTS Return Id: R001636  
 VTckS Return Id: 9900009155

Line Item	Effort	BrandName	NDC Number	Lot Number	Expiration Date	Doses Adj
1	VFC/PED	PPSV23 Pneumovax	00006-4943-00	J005067	01/17/2015	9

## 2. DEVOLUCIÓN DE VACUNAS (cont.)

Haga clic sobre **“Confirm doses were returned”** una vez que se haya realizado el envío con la documentación pertinente. Esto permite mantener el registro de transacción en el archivo de devoluciones pasadas.

**SHIPPING LABEL REQUEST LIST** [Show Help Text](#)

**Selection Criteria**

Provider Pin: \*

Request Status: \*  Not Complete  
 Pending Export  
 Exported: Wastage   
 Returns:  Not Confirmed  Confirmed  
 Rejected

Date Reported: \* From:  Thru:

Pin	Report Date	Report Status	Report Reason	VTrckS Return Id	Nbr of Boxes	Nbr of Line Items	VFC Contact	
481046	10/19/2015	Exported	G100	n/a	n/a	1	SWEET,MEGAN	<input type="button" value="Show Detail"/>
481046	10/19/2015	Exported	G8	9900009155	1	1	SWEET,MEGAN	<input type="button" value="Show Detail"/>